

verbraucherzentrale



Energieberatung



verbraucherzentrale

DIE ENERGIEBERATUNG DER VERBRAUCHERZENTRALE SACHSEN

Kostenfreies Angebot für einkommensschwache Haushalte

ENERGIEBERATUNG DER VERBRAUCHERZENTRALE - ALLGEMEINES



- das Energieprojekt bzw. die Energieberatung der Verbraucherzentralen besteht seit über 30 Jahren, in den neuen Ländern seit 1990
- Die Beratung wird seither vom BMWi gefördert, deshalb nur geringer Eigenkostenanteil
- Die Energieberatung der Verbraucherzentralen stellt den “Beratungskern” der Energie- und Klimaschutzpolitik der Bundesregierung dar
- Die Beratung richtet sich an Mieter wie Wohnungs- oder Gebäudeeigentümer und an Bauherren
- Sie wird in Sachsen gegenwärtig von 22 Beraterinnen und Beratern an 49 Standorten angeboten

„SPIELREGELN“



- unabhängig von Anbieterinteressen
- produktneutral
- einzelfallbezogen
- dem Ziel „Energieeffizienz“ verpflichtet, jedoch
- stets mit Blick auf das wirtschaftliche Interesse des Verbrauchers

und:

- *sie verhindert Fehlinvestitionen*



BERATUNGSTHEMEN

- Energiesparendes Heizen und Lüften
- Stromsparen im Haushalt: Nutzerverhalten im Kontext der Wohnsituation
- Heizungs- und Regelungstechnik
- Warmwasserbereitung
- Baulicher Wärmeschutz
- Energiesparende Haushaltsgeräte
- Solarthermische Anlagen
- Fotovoltaik
- Wärmepumpen
- Heizen mit Holzpellets



ANFORDERUNGEN AN DIE BERATERINNEN



- Einschlägiger Hochschulabschluss im Bereich Energie-, Bau- oder Ingenieurwissenschaften
- Mindestens zwei Jahre Tätigkeit im Bereich Energieeffizienz
- Eigenes Ingenieurbüro (oder vergleichbare selbstständige Tätigkeit)
- Beratungserfahrungen mit privaten Haushalten

BERATUNGSANGEBOT



- **Persönliche/Stationäre Beratung** in Stützpunkten oder Beratungsstellen und -zentren (5,- bis 10,- €)
- **Energie-Checks vor Ort:** rechnergestützte Verbrauchsanalyse und mit Kurzbericht (10,- bis 30,- €)
- **Detail-Checks** zu individuellen Einzelfragen mit persönlichem Bericht (45,- €)
- Fachvorträge (kostenfrei)
- Telefon- und Onlineberatung (kostenfrei)

Geringer Eigenkostenanteil dank Förderung durch das Bundesministerium, Kostenfreiheit für Empfänger öffentlicher Transferleistungen

INHALT UND ABGRENZUNG DER BERATUNGEN

- **Persönliche Beratung:** Initialberatung zu konkretem Anliegen, grundsätzliche Klärung von Sachverhalten, Richtschnur für weiteres Vorgehen
- **Energie-Checks vor Ort:** Ermittlung von Verbrauchswerten und Einsparpotentialen
- **Detail-Checks:** Beratung zu konkreten Fragen, die in persönlicher Beratung nicht geklärt und in Energie-Checks nicht behandelt werden konnte



Unterschied zum SSC:

Breiteres Themenfeld, an alle Haushalte gerichtet, Hintergrund der Berater, auch für Bafög- und Wohngeldempfänger

UMFANG DER AUFSUCHENDEN BERATUNG

Typ	Was?	Was nicht?
Basis-Check	Bewertung von Strom- und Wärmeverbrauch; Rundgang mit mündlichen Tipps Einspartipps; Kurzbericht mit passenden Standardtexten;	Messungen, Einstellungen, Berechnungen
Gebäude-Check	Wie oben; zusätzlich Betrachtung der Heizungsanlage und der Gebäudehülle; Kurzbericht mit passenden Standardtexten;	Thermographie, Energieausweis, Ingenieurleistungen
Detail-Check	Beratung zu einer speziellen Frage anhand vorgefundener Situation; Maßnahme- empfehlung mit fachlichem Hintergrund; Individueller Bericht (kein Gutachten)	Ingenieurleistungen, Produktempfehlungen
Brennwertcheck	24-Stunden-Messung zur Bewertung einer Brennwertheizung; Kurzbericht mit Standardtexten und Auswertung der gemessenen Daten	Hydraulischer Abgleich, Handwerkerleistungen, Ingenieurleistungen

BERATUNG FÜR EINKOMMENSCHWACHE HAUSHALTE UND KOOPERATIONEN



- Kooperation mit **SSC**, größtenteils mit der Caritas, bes. in Leipzig: seit Ende 2009 – gleichzeitig bundesweite Gutscheinaktion mit zweistelligem Ergebnis
 - Zunächst Detail-Checks, jetzt
 - Basis-Checks
 - Über AG entstandenes Papier für ‚Transfer‘
- Aus Kooperation mit Caritas und lokaler ‚AG Energieberatung für einkommensschwache Haushalte‘ ebenfalls in Leipzig entstanden: Kooperation mit Jobcenter und Sozialamt

VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!



verbraucherzentrale

[Verbraucherzentrale Sachsen e.V.](#)
[Juliane Dorn, Leiterin Energieprojekt](#)
[Katharinenstraße 17](#)
[04109 Leipzig](#)

www.verbraucherzentrale-energieberatung.de

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages